ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

OGGETTO: Affidamento diretto servizi per l'utilizzo di strumenti per la creazione e la configurazione di agenti conversazionali specializzati (chatbot) basati su AI generativa e relativi servizi di supporto per le esigenze dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna. CIG B70B6CCCF1

Determina a contrarre e di affidamento

IL DIRIGENTE

Premesso che nel definire il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) per il 2024 l'Ateneo ha deciso di avviare una prima sperimentazione dell'applicazione di sistemi basati sull'intelligenza artificiale per la creazione di Agenti Conversazionali specializzati basati sulla AI generativa ("chatbot"), da utilizzare nell'ambito della semplificazione dei processi amministrativi e nelle attività di supporto alla didattica;

Accertato che da un esame degli strumenti disponibili è emerso che il servizio proposto da Ex Machina Italia Srl offriva una soluzione con un insieme di caratteristiche molto particolari e vantaggiose in termini di facilità d'uso e di velocità nella realizzazione di prototipi da utilizzare per le sperimentazioni che l'Ateneo intendeva portare avanti. Si è quindi proceduto all'acquisizione di un servizio finalizzato alla realizzazione di tre casi di sperimentazione coerenti con l'obiettivo del PIAO;

Preso atto che le sperimentazioni hanno avuto esito positivo, decisamente al di là delle aspettative e la qualità del servizio reso è risultata di alto livello e pienamente soddisfacente;

Considerato che sulla base di tali risultanze, tenendo anche conto che nel PIAO del 2025 è stato stabilito di estendere tale sperimentazione ad altri casi d'uso con ulteriori ampliamenti previsti per gli anni successivi, si rende necessario procedere all'acquisizione di una versione più ampia del suddetto servizio in modo da garantire il soddisfacimento delle esigenze dell'Ateneo per un triennio;

Considerato che nel frattempo, l'esperienza in campo universitario dell'operatore Ex Machina Italia Srl è diventata ancora più significativa grazie all'acquisizione da parte di altri Atenei che hanno attivato progetti analoghi al nostro, con esiti altrettanto positivi;

Visto l'articolo 1, commi 449, 450 e 452, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 relativamente all'obbligatorietà dell'utilizzo degli strumenti di e-

procurement;

Accertato che alla data di adozione della presente determina, non sono attive Convenzioni Consip/Intercent-ER per la categoria merceologica oggetto dell'acquisto;

Considerata la proposta del RUP, di procedere con l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. 36/2023, nei confronti dell'operatore economico Ex Machina Italia Srl che ha offerto il servizio al costo di euro 139.000,00 iva esclusa;

Considerata la congruità del prezzo offerto, rispetto alle caratteristiche del servizio oggetto d'acquisto;

Accertato che sulla base delle autodichiarazioni sostitutive presentate, l'operatore economico risulta in possesso dei requisiti necessari come risulta dal verbale di verifica requisiti rep. n. 3354/2025 prot. n. 179147 del 16/06/2025;

Considerato che la spesa complessiva, pari ad euro ad euro 169.580,00 (IVA inclusa) trova copertura finanziaria sul budget CESIA, progetto GESTLICENZ - voce coan CA.EC.02.08 ACQUISTO DI SERVIZI E COLLABORAZIONI TECNICO-GESTIONALI e CA.EC.02.11 "COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI", nel rispetto della competenza economica;

Vista la delibera ANAC n. 598 del 31 dicembre 2024 che prevede a carico delle Stazioni Appaltanti il pagamento di un contributo, in favore dell'Autorità, quantificato in euro 35,00 per le procedure di importo fino a euro 150.000,00 e la relativa copertura finanziaria CESIA, progetto FONDICESIA voce co.an CA.EC.05.01 "ONERI DIVERSI DI GESTIONE", esercizio di competenza;

Visto il D.lgs. 36/2023 e s.m.i.;

Richiamato l'art. 36 dello Statuto di Ateneo;

Richiamato il provvedimento Dirigenziale rep. n. 1103 prot. n. 51763 del 17/02/2025 con il quale si conferma che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto sono in capo al Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici l'Ing. Enrico Lodolo;

Richiamato il provvedimento del Direttore Generale n. 7905/2023 prot. 382885 del 19/12/2023 di rinnovo dell'attribuzione dell'incarico di Dirigente all'Ing. Enrico Lodolo, per il periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2026;

DISPONE

Art. 1 - di autorizzare l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 all'operatore economico Ex machina Italia Srl di servizi per l'utilizzo di strumenti per la creazione e la configurazione di agenti conversazionali specializzati (chatbot) basati su AI generativa e relativi servizi di supporto al costo di euro 139.000,00 iva esclusa;

Art. 2 - di approvare le condizioni particolari di contratto, come da testo allegato;

Art. 3 - la spesa complessiva, pari ad euro 169.580,00 (IVA inclusa) trova copertura finanziaria sul budget CESIA, progetto GESTLICENZ - voce coan CA.EC.02.08 ACQUISTO DI SERVIZI E COLLABORAZIONI TECNICO-GESTIONALI e CA.EC.02.11 "COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI", nel rispetto della competenza economica;

Art. 4 - di autorizzare i costi a carico dell'Ateneo per il contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC (come da ultimo determinato con Delibera ANAC n. 598 del 30/12/2024), pari a euro 35,00, che trovano copertura finanziaria sul budget CESIA, progetto FONDICESIA, voce co.an CA.EC.05.01 "ONERI DIVERSI DI GESTIONE", esercizio di competenza.

IL DIRIGENTE
Ing. Enrico Lodolo
(firmato digitalmente)

Allegati: 1. Offerta Mepa n. 5379388
2. Condizioni particolari di contratto.

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso, entro 30 giorni, al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna, sede di Bologna.